

[**COVID-19**]

ANNUAIRE

CONTACTS UTILES

pour les parents,
les familles
et les professionnels.

INFOCOVID-19
0 800 130 000 – N° vert

Vous avez des questions, des problèmes ou des inquiétudes liées au Coronavirus ?

Vous avez besoin d'être aidé ou écouté ?

Appel anonyme et gratuit, disponible 24h/24, 7j/7

www.gouvernement.fr/info-coronavirus

Pour les personnes sourdes et malentendantes :

www.gouvernement.fr/info-coronavirus/espace-handicap

Table des matières

AIDE ET SOUTIEN AUX FAMILLES	2
ENFANCE	8
ADOLESCENTS / ETUDIANTS	8
ECOLE A LA MAISON / SOUTIEN SCOLAIRE.....	10
AIDE ADMINISTRATIVE	12
AIDE NUMERIQUE	13
SANTE	14
PREVENTION DES CONDUITES ADDICTIVES	18
SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE	19
VIOLENCES FAMILIALES	23
URGENCE.....	24

Légende :

CONTACTS LOCAUX

CONTACTS NATIONAUX

AIDE ET SOUTIEN AUX FAMILLES

<p>ADFI des 2 Savoie - ASSOCIATION DE DEFENSE DE LA FAMILLE ET DE L'INDIVIDU</p> <p>Accompagne les personnes victimes de dérives sectaires et les familles touchées par ce phénomène.</p> <p>Permanence Annecy (sur RDV)</p>	<p>04 78 62 33 49 06 81 60 67 73</p> <p>http://www.adfi-2-savoie-isere.fr/</p>
<p>ALLO PARENTS CONFINES</p> <p>Parents, jeunes, professionnels à bout ? Besoin de parler ? Un conseil ? Une question urgente ?angoisses ? Doutes ?</p> <p>Le Fnepe vous propose de parler avec un psychologue ou un professionnel de la parentalité.</p>	<p>0 805 382 300 N° vert</p>
<p>ALLO PARENTS BEBE</p> <p>Des professionnels de la petite enfance sont à votre écoute du lundi au vendredi.</p>	<p>0 800 00 34 56 N° vert</p> <p>https://enfance-et-partage.org/la-prevention/allo-parents-bebe/</p>
<p>AVIJ - AIDE AUX VICTIMES INTERVENTIONS JUDICIAIRES</p> <p>Aide aux victimes Accueil, écoute</p> <p>Le bureau est ouvert avec ou sans RDV les : Lundi de 8h45 à 12h30 et de 13h45 à 17h00 Mercredi de 8h45 à 12h30 et de 13h45 à 17h00 Jeudi de 8h45 à 12h30 et de 13h45 à 17h00 Vendredi de 8h45 à 12h30 et de 13h45 à 17h00</p>	<p>Bureau d'aide aux victimes 04 50 07 37 00 04 57 09 51 61 / 06 40 82 21 05</p> <p>7 rue de Bonlieu, ANNECY</p> <p>https://www.cours-appel.justice.fr/chambery/bureaux-daide-aux-victimes-en-haute-savoie</p> <p>Victimes.avij.annecy@gmail.com Avij.des.savoie@gmail.com</p>
<p>CAF74 – CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DE LA HAUTE SAVOIE</p>	<p>04 50 88 49 36 – service social 0810 25 74 10 – pour les prestations 2 rue Emile Romanet, ANNECY</p> <p>http://www.caf.fr/allocataires/caf-de-la-haute-savoie/actualites http://www.caf.fr/sites/default/files/caf/741/covid-19-guide-a4-fr.pdf</p>

<p>CCAS - CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIAL DE LA MAIRIE D'ANNECY</p> <p>Le Centre communal d'action sociale est un établissement public responsable de l'aide sociale pour les habitants d'Annecy.</p>	<p>04 50 88 99 32</p> <p>action.sociale@annecy.fr</p> <p>ccas@annecy.fr</p>
<p>CROIX-ROUGE CHEZ VOUS</p> <p>Un dispositif d'écoute et de livraison solidaire pour les personnes vulnérables en situation d'isolement social.</p> <p>7j/7 de 8h à 20h</p>	<p>0 800 858 858 N° vert</p> <p>09 70 28 30 00 numéro non surtaxé</p> <p>https://croixrougechezvous.fr/</p>
<p>CIDFF74 - CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES</p> <p>Accès aux droits pour les femmes, de lutte contre les discriminations sexistes et de promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes.</p> <p>Lieu d'information, d'écoute et d'orientation gratuit et anonyme.</p>	<p>04 50 09 52 40</p> <p>1 rue Louis Armand, ANNECY</p> <p>http://www.cidff74.fr</p> <p>http://www.infofemmes.com/v2/p/Contact/cidff-de-la-haute-savoie/2364</p>
<p>DISPOSITIF D'ECOUTE ET DE SOUTIEN SPIRITUEL</p>	<p>0 800 130 000 N° vert</p> <p>https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/Communiques/Dispositif-d-ecoute-et-de-soutien-spirituel</p>
<p>ECOLE DES PARENTS ET DES EDUCATEURS - EPE DE LA HAUTE-SAVOIE (74)</p> <p>Conseil Conjugal et Familial Médiation Familiale Groupe de Paroles d'Adolescents Groupe de Paroles de Parents Ecoute et Accompagnement des Parents d'élèves</p>	<p>04 50 45 13 67</p> <p>4 passage de la Cathédrale, ANNECY</p> <p>http://epe74.org/</p> <p>contact@epe74.org</p>

<p>ENTRAIDE SOLIDAIRE ANNECY</p> <p>Envie de proposer son aide ou besoin d'un coup de main ?</p> <p>La Ville d'Annecy vous met en relation du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30.</p>	<p>04 50 88 38 38</p> <p>https://www.annecy.fr/496-annecy-entraide-solidaire-module.htm</p>
<p>ELYS FORMATION</p> <p>Les ateliers sociolinguistiques et soutien à la parentalité pour un public non francophone.</p>	<p>06 40 27 83 34</p> <p>asl.elysformation@laposte.net</p>
<p>INFO SOUTIEN PARENTAL ET COVID-19</p> <p>Programme en ligne de soutien parental avec conseils pratiques pendant le Covid-19.</p>	<p>https://www.triplep-parentalite.fr/fr/triple-p/</p>
<p>LAEP – LIEUX D'ACCUEIL ENFANT PARENTS</p> <p>Lieu de rencontre, d'écoute, d'échanges et de parole où sont accueillis conjointement l'enfant de moins de 6 ans et son parent, ou l'adulte qui l'accompagne (parent, futurs parents, grand parent...).</p>	<p>Ville d'Annecy 04 50 67 05 56 Renoir - 12 avenue Auguste Renoir, Cran-Gevrier, ANNECY Verdi - 1 rue du Kiosque, Cran-Gevrier, ANNECY</p> <p>ARCHIPEL SUD MJC Centre Social 04 50 45 71 35 3 avenue de Chambéry, ANNECY</p> <p>Le MIKADO MJC Centre Social 04 50 57 56 55 – 06 17 06 88 40 Le Patio – place des Rhododendrons, ANNECY</p>
<p>MAISON DES FAMILLES</p> <p>Un lieu d'accueil et d'échange pour les familles, où chacun peut partager son expérience, s'enrichir de celles des autres et trouver un soutien.</p>	<p>04 50 09 42 11</p> <p>2 rue Isernon, ANNECY</p> <p>https://www.maisondesfamilles.fr/</p>

<p>MAISON DEPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPEES</p> <p>Lieu d'accueil personnalisé et direct, la MDPH exerce une mission d'accueil, d'information, d'accompagnement et de conseil des personnes handicapées et de leur famille ainsi que de sensibilisation de tous les citoyens aux handicaps.</p>	<p>04 50 33 22 50</p> <p>26 av de Chevêenne, ANNECY</p> <p>https://www.mdp74.fr/</p>
<p>PMS- POLES MEDIO SOCIAUX</p> <p>Les pôles médico-sociaux sont des lieux d'accueil, d'écoute et d'accompagnement qui regroupent des assistantes sociales, des éducateurs spécialisés et des conseillers en économie sociale et familiale ainsi que des professionnels de la PMI (infirmières puéricultrices, des sages-femmes et des médecins) en un même lieu.</p> <p>Ils sont gérés par le Conseil départemental.</p>	<p>Pôle Médico-Social Balmettes 04 50 33 23 24 pms-annecybalmettes@hautesavoie.fr</p> <p>Pôle Médico-Social d'Annecy-le-Vieux 04 50 33 23 25 pms-acyvieux@hautesavoie.fr</p> <p>Pôle Médico-Social de Meythet 04 50 33 23 29 pms-meythet@hautesavoie.fr</p> <p>Pôle Médico-Social de Cran-Gevrier 04 50 33 23 26 pms-crangevrier@hautesavoie.fr</p> <p>Pôle Médico-Social Novel / la Plaine 04 50 33 23 33 pms-annecynovel@hautesavoie.fr</p> <p>Pôle Médico-Social de Seynod 04 50 33 23 31 pms-seynod@hautesavoie.fr</p>
<p>PLATEFORME MON ENFANT</p> <p>Site géré par la CNAF - CAISSE NATIONALE D'ALLOCATIONS FAMILIALES</p> <p>Dernières informations sur l'épidémie, mais aussi comment ça se passe pour la garde de son enfant, l'école à la maison, les arrêts de travail, ...</p>	<p>www.monenfant.fr</p> <p>https://monenfant.fr/web/guest/alsh-à-la-maison-jouer</p> <p>https://monenfant.fr/web/guest/coronavirus-s%C3%A9lection-de-ressources%C3%A0-destination-des-parents</p>
<p>PLATEFORME SOLIDAIRES HANDICAPES</p> <p>Ensemble des initiatives pour permettre de trouver rapidement des solutions adaptées à proximité.</p>	<p>https://solidaires-handicaps.fr/</p>

<p>PLATEFORME PRENDRE SOIN DE MA FAMILLE</p> <p>Site géré par l'UNAF – Union Nationale des associations familiales</p> <p>L'épidémie de Covid-19 bouleverse la vie des parents. L'UNAF propose aux familles avec enfant à charge des conseils d'experts, des ressources gratuites et utiles, des chiffres clefs sur l'ensemble des sujets qui touchent à la parentalité : loisirs, santé, droit de la famille, place des écrans, solidarité, consommation, éducation, budget, école à la maison, relations familiales, ...</p>	<p>http://www.prendre-soin-de-ma-famille.fr/</p> <p>https://www.facebook.com/prendresoindemafamille/</p> <p>contact@unaf.fr</p>
<p>POINT ÉCOUTE PARENTS</p> <p>Une offre d'entretien de soutien à la parentalité pour des parents rencontrant des difficultés dans l'éducation de leurs enfants ou adolescents.</p> <p>Il est soumis au principe de libre adhésion et de confidentialité.</p> <p>Il se veut réactif, gratuit, d'accès facile et sans formalité administrative.</p>	<p>06 19 94 09 85</p> <p>22 av de Chevène, ANNECY</p> <p>pointecouteparent@gmail.com</p>
<p>REAAP74 - RESEAU D'ECOUTE D'APPUI ET D'ACCOMPAGNEMENT DES PARENTS</p> <p>Des informations sur les actions de soutien à la parentalité mises en place sur le département.</p>	<p>https://reaap74.fr/</p>
<p>SECTEUR FAMILLES DES ASSOCIATIONS SOCIOCULTURELLES</p> <p>Le référent familles met en œuvre les actions permettant de renforcer les liens sociaux, familiaux et parentaux et de travailler à la cohésion sociale et l'insertion des familles dans leur environnement.</p>	<p>ARCHIPEL SUD MJC Centre Social 04 50 45 71 35 / 06 13 94 89 49 3 av de Chambéry, ANNECY famille@mjcarchipelsud.com https://www.mjcarchipelsud.com/</p> <p>Centre social et culturel du PARMELAN 04 50 66 03 47 / 07 50 57 06 71 6 allée des Salomons, ANNECY famille@cscparmelan.fr http://cscparmelan.fr/</p>

	<p>Forum des ROMAINS MJC Centre Social 06 80 44 00 26 / 04 50 08 04 54 28 parc des sports, ANNECY famille@micdesromains.org http://www.mjc-forum-des-romains.fr/</p> <p>Le MIKADO MJC Centre Social 04 50 57 56 55 / 06 17 06 88 40 Place des Rhododendrons, Annecy reffamille@lemikado.org https://lemikado.org/</p> <p>Association les CARRÉS 04 50 23 43 48 6 av des Carrés, Annecy-le-vieux, ANNECY familles@lescarres-asso.com http://lescarres-asso.com/</p> <p>CGA Centre Social 04 50 67 33 75 / 07 82 44 68 71 21 rue du Vernay, Cran-Gevrier, ANNECY annelise.thieffine@crangevriermanimation.com https://www.crangevriermanimation.com/</p> <p>Espace culture et loisirs du POLYEDRE 04 50 69 14 57 4 impasse Saint-Jean, Seynod, ANNECY famille@lepolyedre.fr https://www.lepolyedre.fr/</p> <p>MJC Centre Social VICTOR HUGO 04 50 22 08 13 / 07 71 66 70 20 6 rue de l'Aérodrome, Meythet, ANNECY famille@espaceVictorHugo.org http://www.mjc-centresocial-victorhugo.com/</p>
<p>UDAF74 - UNION DEPARTEMENTALE DES ASSOCIATIONS FAMILIALES</p> <p>Soutien à la fonction parentale avec les services d'information et de formation des parents et soutien de toute initiative portée dans l'intérêt des familles.</p>	<p>04 50 24 36 37</p> <p>3 rue Léon Rey grange – Meythet -74960 ANNECY</p> <p>https://www.udaf74.fr/</p> <p>info@udaf74.fr</p>

<p>UNADFI - UNION NATIONALE DES ASSOCIATIONS DE DEFENSE DES FAMILLES ET DE L'INDIVIDU VICTIMES DE SECTES</p> <p>Accompagner et défendre les familles et les individus victimes des groupes, mouvements et organisations à caractère sectaire.</p>	<p>https://www.unadfi.org/</p>
--	--

ENFANCE

<p>PLATEFORME RESSOURCE « ENFANCE & COVID-19 »</p> <p>Des ressources concrètes et efficaces produites par des experts de terrain et validées scientifiquement pour les parents, les futurs parents et les professionnels de l'enfance.</p> <p>du lundi au samedi de 8h à 20h.</p>	<p>0 805 827 827 N° vert</p> <p>www.enfance-et-covid.org</p> <p>contact@enfance-et-covid.org</p>
<p>PMI - PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE</p> <p>Un service public gratuit qui apporte des informations sur la contraception, un suivi médical pendant votre grossesse, ou encore du soutien en tant que jeune parent.</p>	<p>04 50 66 65 41</p> <p>https://www.hautesavoie.fr/service/pôle-pmi-promotion-de-la-santé</p> <p><i>Cf. Voir la rubrique "aide et soutien aux familles" / PMS</i></p>

ADOLESCENTS / ETUDIANTS

<p>BIJ - BUREAU INFORMATION JEUNESSE</p> <p>Informations sur les études, les formations, les métiers, les vacances en France ou à l'étranger, les sports et les loisirs, les jobs et les stages, la vie pratique et même la santé.</p>	<p>04 50 33 87 40 Centre Bonlieu, ANNECY</p> <p>http://infojeunes.annecy.fr/</p> <p>infojeunes@annecy.fr</p>
---	---

<p>ETUDIANTS</p> <p>Information sur les aides financières, le logement, la restauration et la santé.</p>	<p>0806 000 278 N° vert</p> <p>www.etudiant.gouv.fr</p>
<p>MAISON DES ADOLESCENTS – AU CINQ</p> <p>Lieu ressource pour les ados, les parents et les professionnels sur toutes problématiques en lien avec les ados et leur bien-être.</p> <p>Accueil avec une équipe pluridisciplinaire : éducatrices, infirmier, psychologues</p> <p>Permanences : CJC Consultation jeunes consommateurs, CPEF Centre de planification et d'éducation familiale, CEGIDD Centre gratuit d'information de diagnostic et de dépistage, IREPS Instance régionale d'éducation et de promotion de la santé.</p>	<p>04 56 49 73 55</p> <p>5 av de la République Cran-Gevrier, ANNECY</p>
<p>MISSION LOCALE JEUNE</p> <p>Un service d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement en matière de formation et d'insertion, d'accès aux droits, de santé, de logement ou de transport.</p>	<p>04 50 51 39 22</p> <p>23 avenue de Loverchy, ANNECY</p> <p>https://www.mission-locale.fr/annuaire/agence/mission-locale-annecy</p>
<p>PASSAGE - ASSOCIATION DE PREVENTION SPECIALISEE</p> <p>Actions éducatives et sociales conduites par des éducateurs spécialisés pour les jeunes de 8 à 16 ans et les 16-18 ans déscolarisés, financées par le Conseil départemental.</p>	<p>04 50 27 60 98</p> <p>1 allée des Salomons, ANNECY</p> <p>https://www.passage.asso.fr/</p>
<p>POINT ECOUTE JEUNES</p> <p>Le Point Écoute Jeunes accueille, écoute, soutient et oriente les adolescents et jeunes adultes rencontrant des difficultés psychologiques, familiales, sociales ou scolaires.</p>	<p>04 50 57 73 86</p> <p>06 07 45 09 41 / 06 23 18 57 86</p> <p>3 boulevard de la rocade, ANNECY</p> <p>point-ecoute-jeune@orange.fr</p>

<p>SAREV - SECTEUR ACCOMPAGNEMENT REMOBILISATION PAR LES EDUCATEURS VILLE D'ANNECY</p> <p>Accompagnement individuel et global des 16-18 ans scolarisés et de 18-25 ans. Prévention du décrochage scolaire Accompagnement vers l'insertion Soutien dans les démarches administratives, de recherche de logement et de santé, Accompagnement vers l'autonomie. Actions collectives de remobilisation.</p>	<p>06 67 59 56 69 - Rencontre sur rendez-vous</p> <p>muriel.morel@annecy.fr</p>
--	---

ECOLE A LA MAISON / SOUTIEN SCOLAIRE

<p>ACADEMIE DE GRENOBLE – EDUCATION NATIONALE</p> <p>En cas de questions ou de besoin, appelez l'enseignant de votre enfant ou la direction de l'école.</p>	<p>http://www.ac-grenoble.fr/cid149783/epidemie-coronavirus-covid19.html</p> <p>https://www.education.gouv.fr/ma-classe-la-maison-mise-en-oeuvre-de-la-continuite-pedagogique-289680</p>
<p>ATELIER CANOPE74 - LE RESEAU DE CREATION ET D'ACCOMPAGNEMENT PEDAGOGIQUES</p> <p>Mission d'édition, de production et de diffusion de ressources pédagogiques et administratives destinées aux professionnels de l'enseignement et aux parents.</p>	<p>04 50 23 79 36</p> <p>2 rue des Aravis, ANNECY</p> <p>https://www.reseau-canope.fr/academie-de-grenoble/atelier-canope-74-annecy.html</p>
<p>CIO - CENTRE D'INFORMATION ET D'ORIENTATION</p> <p>Les CIO offrant un service public du Ministère de l'éducation nationale, les consultations y sont gratuites et ouvertes à tous. Vous pouvez y rencontrer des psychologues de l'Education nationale, spécialité éducation, développement et conseil en orientation scolaire et professionnelle et y consulter une abondante documentation sur les études et les professions.</p>	<p>04 50 88 48 01</p> <p>7 rue Dupanloup, ANNECY</p> <p>cio-annecy@ac-grenoble.fr</p>

<p>CNED – LE CENTRE NATIONAL D'ENSEIGNEMENT A DISTANCE</p> <p>La continuité pédagogique prend forme à travers le dispositif « Ma classe à la maison » : il permet aux élèves de poursuivre leur scolarité depuis leur domicile, et de maintenir un contact avec leurs professeurs.</p>	<p>https://www.cned.fr/</p> <p>https://www.cned.fr/maclassealamaison/</p>
<p>CONTRAT LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE (CLAS)</p> <p>Offrir, aux côtés de l'Ecole, l'appui et les ressources dont les enfants ont besoin pour mieux réussir leur scolarité (aide aux devoirs, soutien méthodologique, apports culturels, apprentissage de la citoyenneté, aide à l'autonomie, pratique de l'entraide ...)</p> <p>Accompagner les parents pour un meilleur suivi (liens avec leurs enfants, compréhension du fonctionnement de la scolarité, liens avec les établissements scolaires, accès aux savoirs...)</p> <p>Les associations socioculturelles portent les dispositif CLAS sur Annecy.</p>	<p>ARCHIPEL SUD MJC Centre Social 04 50 45 71 35 3 av de Chambéry, ANNECY https://www.mjcarchipelsud.com/</p> <p>Centre social et culturel du PARMELAN 04 50 66 03 47 6 allée des Salomons, ANNECY http://cscparmelan.fr/</p> <p>Forum des ROMAINS MJC Centre Social 06 80 44 00 26 28 parc des sports, ANNECY http://www.mjc-forum-des-romains.fr/</p> <p>Le MIKADO MJC Centre Social 04 50 57 56 55 Place des Rhododendrons, Annecy https://lemikado.org/</p> <p>Association les CARRÉS 04 50 23 43 48 6 av des Carrés, Annecy-le-vieux, ANNECY http://lescarres-asso.com/</p> <p>CGA Centre Social 04 50 67 33 75 21 rue du Vernay, Cran-Gevrier, ANNECY https://www.crangevriermanimation.com/</p> <p>Espace culture et loisirs du POLYEDRE 04 50 69 14 57 4 impasse Saint-Jean, Seynod, ANNECY https://www.lepolyedre.fr/</p> <p>MJC Centre Social VICTOR HUGO 04 50 22 08 13 6 rue de l'Aérodrome, Meythet, ANNECY http://www.mjc-centresocial-victorhugo.com/</p>

<p>SOLIDARITE SOUTIEN SCOLAIRE ANNECY</p> <p>Collectif propose du soutien à la scolarité gratuit :</p> <p>A distance (par téléphone ou skype) Par des enseignants et des étudiants Pour les élèves du primaire, collège ou lycée</p>	<p>06 37 45 98 12</p> <p>solidarite.soutienscolaire@gmail.com</p> <p>https://www.facebook.com/SolidariteCOVIDAnancySoutienScolaire/?epa=SEARCH_BOX</p>
---	--

AIDE ADMINISTRATIVE

<p>DEMARCHES ADMINISTRATIVES EN LIGNE</p>	<p>https://www.demarches-simplifiees.fr/</p>
<p>PERMANENCE FORMALITÉS ADMINISTRATIVES ET SERVICES DE PROXIMITÉ de la Ville d'Annecy</p>	<p>Mairie de la commune déléguée d'Annecy : 04 50 33 88 88</p> <p>Mairie de la commune déléguée d'Annecy- le-Vieux : 04 50 23 86 00</p> <p>Mairie de la commune déléguée de Cran- Gevrier 04 50 88 67 06 / 04 50 88 67 26</p> <p>Mairie de la commune déléguée de Meythet : 04 50 22 78 80</p> <p>Mairie de la commune déléguée de Pringy : 04 50 27 29 12</p> <p>Mairie de la commune déléguée de Seynod : 04 50 33 45 26</p>

<p>PIF – POINT INFO FAMILLES</p> <p>Points d'accueil et d'information : ils ont pour mission d'offrir une information complète, actualisée et généraliste sur les services auxquels les familles peuvent avoir accès,</p> <p>Points d'orientation des familles vers les dispositifs d'aide aux familles et à la parentalité les plus adaptés à leurs besoins.</p>	<p>UDAF74 04 50 24 36 37 https://www.udaf74.fr/</p> <p>Forum des ROMAINS MJC Centre Social 04 50 57 30 97 http://www.mjc-forum-des-romains.fr/</p> <p>CIDFF 04 50 09 52 40 http://www.cidff74.fr</p>
<p>SITE OFFICIEL DE L'ADMINISTRATION FRANÇAISE</p> <p>Papiers – citoyenneté, famille, social-santé, logement, travail, transport, argent, justice, étranger, loisirs...</p>	<p>www.service-public.fr/</p>

AIDE NUMERIQUE

<p>CYBERHARCELEMENT</p> <p>Victimes ou témoins d'harcèlement</p> <p>Du lundi au vendredi de 9h à 20h Samedi de 9h à 18h</p>	<p>0800 200 000 N° vert</p>
<p>CNIL- LA COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES</p> <p>La CNIL est une autorité administrative indépendante chargée de veiller à la protection des données, au respect de la vie privée et des droits de chacun dans le « monde numérique ».</p>	<p>www.cnil.fr</p> <p>https://www.facebook.com/CNIL/</p>
<p>ESPACE NUMERIQUE – LE POLYEDRE</p>	<p>04 50 69 69 93</p> <p>4, IMP Saint-Jean, Seynod, ANNECY</p> <p>https://www.lepolyedre.fr/</p> <p>communication@lepolyedre.fr</p>

<p>NET ECOUTE</p> <p>Gratuit, anonyme et confidentiel Net Ecoute est le numéro vert national spécialisé dans les problématiques que rencontrent les enfants et les ados dans leurs pratiques numériques, et notamment le cyber-harcèlement.</p> <p>L'équipe d'écouterants est disponible du lundi au vendredi, de 9h00 à 20h00 et le samedi de 9h00 à 18h00, pour aider les jeunes mais aussi conseiller les parents et les professionnels concernés.</p>	<p>0 800 200 000 N° vert</p> <p>https://www.netecoute.fr/</p>
<p>PLATEFORME SOLIDARITE NUMERIQUE</p> <p>Un service où des bénévoles peuvent vous guider à distance dans la réalisation de démarches en ligne essentielles, comme par exemple faire ses courses en ligne, consulter un médecin à distance, communiquer avec ses proches, ...</p>	<p>01 70 772 372 Appel non surtaxé</p> <p>https://solidarite-numerique.fr/</p>
<p>PLATEFORME MON ENFANT ET LES ECRANS</p> <p>Pour accompagner et guider les parents dans leurs pratiques numériques</p>	<p>https://www.mon-enfant-et-les-ecrans.fr/</p>

SANTE

<p>AGENCE REGIONALE DE SANTE</p>	<p>https://www.auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr/coronavirus-covid-19-0</p>
---	--

<p>CENTRE HOSPITALIER ANNECY GENEVOIS (CHANGE)</p>	<p>04 50 63 63 63</p> <p>1 avenue de l'hôpital 74370 METZ-TESSY</p> <p>https://www.ch-annecygenevois.fr/fr/content/covid-19-information-patients-public</p>
<p>CENTRE D'EXAMENS DE SANTE DE LA CPAM DE HAUTE-SAVOIE</p>	<p>04 57 09 50 29</p> <p>2 rue Robert Schuman, ANNNECY</p> <p>www.ameli.fr</p>
<p>CEGIDD - CENTRE GRATUIT D'INFORMATION DE DIAGNOSTIC ET DE DEPISTAGE</p> <p>Le CEGIDD fonctionne avec une équipe pluridisciplinaire rattachée au service d'infectiologie, composée de médecins, infirmières, psychologues, assistante sociale, agents d'accueil et secrétaires. Chaque personne est reçue en entretien individuel, confidentiel et gratuit ; le recours à un interprétariat professionnel téléphonique est possible.</p>	<p>04 50 63 63 71</p> <p>https://www.ch-annecygenevois.fr/fr/services/infectiologie-medecine-interne-et-medecine-des-voyages</p>
<p>CPEF - CENTRE DE PLANIFICATION ET D'EDUCATION FAMILIALE</p> <p>des Conseillères Conjugales, des médecins, des sages-femmes.</p> <p>Gratuité pour les mineurs et les personnes sans couverture sociale</p>	<p>04 50 63 63 39</p> <p>Centre Hospitalier Annecy Genevois : Site d'Annecy - 1 avenue de l'hôpital, 74370 METZ-TESSY</p>
<p>DOCTOLIB</p> <p>Service de gestion en ligne des consultations pour les professionnels de santé et un service de prise de rendez-vous en ligne pour les patients</p>	<p>https://www.doctolib.fr/</p>

<p>FIL SANTE JEUNES</p> <p>Une écoute anonyme individualisée en matière de santé physique, psychique et sociale par des psychologues et des médecins.</p> <p>7j/7 de 9h à 23h</p>	<p>0 800 235 236 N° vert</p> <p>https://www.filsantejeunes.com/</p>
<p>IREPS74 - INSTANCE REGIONALE D'EDUCATION ET DE PROMOTION DE LA SANTE</p> <p>Documentation et outils pédagogiques Formations Conseils méthodologiques Ressources en ligne</p>	<p>04 72 00 55 70</p> <p>3 avenue de la plaine, ANNECY</p> <p>http://ireps-ara.org/portail/portail.asp?recherche=74%20-%20HAUTE-SAVOIE</p> <p>contact74@ireps-ara.org</p>
<p>INFOCOVID19</p> <p>Vous avez des questions, des problèmes ou des inquiétudes liées au Coronavirus ? Vous avez besoin d'être aidé ou écouté ?</p>	<p>0 800 130 000 N° vert</p> <p>www.gouvernement.fr/info-coronavirus</p>
<p>INSTITUT PASTEUR</p> <p>Une fondation à but non lucratif dont la mission est de contribuer à la prévention et au traitement des maladies, en priorité infectieuses, par la recherche, l'enseignement, et des actions de santé publique.</p>	<p>https://www.pasteur.fr/fr/centre-medical/fiches-maladies/coronavirus-wuhan</p> <p>https://maladiecoronavirus.fr/</p>
<p>NOUVEAU SERVICE : DECONFINEMENT</p> <p>Se déconfiner ? Rester à domicile ?</p> <p>Suivant votre profil, évaluez votre déconfinement : Le test en ligne en forme du questionnaire pour répondre en citoyen éclairé selon vos symptômes.</p>	<p>https://maladiecoronavirus.fr/</p>

<p>ORGANISATION MONDIALE DE SANTE</p>	<p>https://www.who.int/fr/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019</p>
<p>PLANNING FAMILIALES DE LA HAUTE SAVOIE</p> <p>Le planning familial milite pour le droit à l'éducation à la sexualité, à la contraception, à l'avortement, à l'égalité femmes – hommes et combat toutes formes de violences et de discrimination.</p> <p>C'est un lieu de parole et d'information anonyme et gratuit pour tous.</p>	<p>07 66 29 89 17</p> <p>Salle Charles Coppier Quai des Clarisses, ANNECY</p> <p>https://www.planning-familial.org/fr/le-planning-familial-de-haute-savoie-74</p>
<p>RECENSEMENT DES CAS DE COVID-19 EN FRANCE (REGION PAR REGION)</p>	<p>https://mapthenews.maps.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/5e09dff7cb434fb194e22261689e2887</p>
<p>SANTE PUBLIQUE FRANCE</p> <p>Santé publique France produit et met à disposition des documents à destination des professionnels de santé et du grand public (affiches en différents formats, spots vidéos et spots audio), téléchargeables et traduits en 24 langues pour informer, prévenir la transmission du virus par les gestes barrières, se protéger et protéger les autres.</p>	<p>https://www.santepubliquefrance.fr/</p>
<p>SEXUALITE, INTERRUPTION VOLONTAIRE DE GROSSESSES (IVG)</p> <p>Toute l'information sur l'interruption volontaire de grossesse</p>	<p>0 800 08 11 11 N° vert</p> <p>https://ivg.gouv.fr/</p>

PREVENTION DES CONDUITES ADDICTIVES

<p>ALCOOL INFO SERVICE</p> <p>Une écoute sans jugement et confidentielle. Anonyme et gratuit.</p> <p>7j/7 de 8h à 2h</p>	<p>0 980 980 930</p> <p>https://www.alcool-info-service.fr/</p>
<p>ANPAA 74 - ASSOCIATION NATIONALE DE PREVENTION EN ALCOOLOGIE ET ADDICTOLOGIE</p> <p>Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie.</p>	<p>04 50 52 75 19</p> <p>80 route des Creuses, ANNECY</p> <p>https://www.anpaa.asso.fr/adresses-utiles/rhone-alpes/74-haute-savoie/a-n-p-a-a-74</p> <p>anpaa74@anpaa.asso.fr</p>
<p>ASSOCIATION OPPELIA/ THYLAC</p> <p>Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie Thylac – Lac d'Argent</p> <p>Consultation jeunes consommateurs</p>	<p>04 50 67 96 51</p> <p>64 chemin des Fins nord, ANNECY</p> <p>https://www.oppelia.fr/structure/thylac/</p>
<p>CJC - CONSULTATION JEUNES CONSOMMATEURS</p> <p>Toutes les problématiques d'addictions peuvent être abordées dans ces lieux : l'usage d'alcool, de cannabis, la pratique de jeux vidéo ou l'utilisation d'Internet.</p>	<p>Association Oppelia / Thylac</p> <p>04 50 67 96 51 64 chemin des Fins nord, ANNECY</p> <p>Maison des adolescents - Au Cinq</p> <p>04 56 49 73 55 – accueil sur rendez-vous 5 av de la République, Cran-Gevrier, ANNECY</p>
<p>DROGUES INFO SERVICE</p> <p>Problématiques de drogues et dépendances Anonyme et gratuit</p> <p>7j/7 de 8h à 2h</p>	<p>0 800 23 13 13 N° vert</p> <p>https://www.drogues-info-service.fr/</p>

<p>ECOUTE CANABIS</p> <p>Problématiques autour de substances psychoactives Anonyme et gratuit</p> <p>7j/7 de 8h à 2h</p>	<p>0 980 980 940 N° vert</p> <p>https://www.drogues-info-service.fr/</p>
<p>JOUEURS INFO SERVICE</p> <p>7j/7 de 8h à 2h</p>	<p>09 74 75 13 13</p> <p>https://www.joueurs-info-service.fr/</p>
<p>PROBLEMES D'ADDICTIONS (TABAC, DROGUES, ALCOOL...)</p>	<p>0800 130 000 N° vert</p>
<p>TABAC INFO SERVICE</p> <p>Du lundi au samedi de 10h à 18h</p>	<p>39 89 N° vert</p> <p>https://www.tabac-info-service.fr/</p>

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

<p>ASSOCIATION COUPLES ET FAMILLES</p> <p>Echanges et réflexion pour aborder les difficultés relationnelles, affectives au sein d'une famille.</p>	<p>04 50 45 82 90</p> <p>14 rue de la poste, ANNECY</p> <p>http://www.couplesetfamilles74.fr/</p>
---	--

<p>AHLZHEIMER Haute Savoie</p> <p>Au service des familles de malades souffrant de la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés.</p>	<p>04 50 51 49 14</p> <p>association@alzheimer74.org</p>
<p>APF France handicap</p> <p>Information, accueil, actions, soutien et convivialité pour la reconnaissance et la réinsertion sociale des personnes handicapées physiques et de leur famille.</p> <p>Représentation et défense des personnes à mobilité réduite.</p>	<p>04 50 46 53 53 / 04 50 46 55 97</p> <p>84 bis avenue de Brogny, ANNECY</p> <p>https://www.apf-francehandicap.org/</p> <p>dd.74@apf.asso.fr</p>
<p>CENTRE MEDICO-PSYCHOLOGIQUE POUR ADULTES – C.M.P.A</p>	<p>Centre hospitalier Annecy Genevois 04 50 67 72 88 1 avenue de l'hôpital 74370 METZ-TESSY</p> <p>CMPA / CATTp d'Annecy-le-Vieux 04 50 66 46 06 16 rue Mouettes, Annecy-le-Vieux, ANNECY</p> <p>CMPA / CATTp d'Annecy 04 50 67 72 88 1 bis, boulevard du Fier, ANNECY</p> <p>CMPA / CATTp de Seynod 04 50 52 10 56 8 rue Blaise Pascal, Seynod, ANNECY</p>
<p>CENTRE MEDICO-PSYCHOLOGIQUE INFANTILE - C.M.P.I</p> <p>Des Centres Médico-Psychologiques Infanto-juvéniles accueillant en ambulatoire les enfants et les adolescents (consultations, psychothérapie, orthophonie, psychomotricité, groupes thérapeutiques)</p>	<p>CPMI Le Val Vert 04 50 10 02 70 41, rue du Val Vert, Seynod, ANNECY</p> <p>CPMI Le Sextant 04 50 66 81 72 Park Nord à Epagny Metz-Tessy</p>

<p>CENTRES MEDICO PSYCHO PEDAGOGIQUES - C.M.P.P</p> <p>Les CMPP sont des services médico-sociaux assurant des consultations, des diagnostics et des soins ambulatoires pour des enfants et adolescents de 0 à 20 ans. Les CMPP sont fréquemment consultés en première intention dans le cadre de troubles psychiques, avec des manifestations symptomatologiques, comportementales ou instrumentales variées et pour lesquels il est difficile de faire un lien avec la gravité de la pathologie sous-jacente.</p>	<p>C.M.P.P. Alfred BINET 04 50 23 75 83 4 rue du Mont Blanc, ANNECY</p>
<p>JALMALV</p> <p>Jusqu'à la mort accompagner la vie Pour les malades, leurs familles, les personnes en deuil.</p>	<p>04 50 45 67 77 06 13 73 45 29 / 06 83 45 21 94 7 rue des Pavillons, ANNECY https://www.jalmalv-federation.fr/</p>
<p>MIEUX TRAVERSER LE DEUIL</p> <p>Plateforme d'écoute pour les personnes endeuillées. Audio, vidéo, tchat,...</p> <p>7j/7 24h/24</p>	<p>https://mieux-traverser-le-deuil.fr/</p>
<p>PSY DU CŒUR ANNECY</p> <p>Les Psys du Cœur permettent à des personnes qui en auraient besoin de rencontrer un thérapeute professionnel confirmé (bénévole dans le cadre de l'association) alors qu'elles ne pourraient le rencontrer à son cabinet pour des raisons économiques, culturelles ou sociales. Accueil d'adultes, couples, familles, enfants mineurs accompagnés d'un adulte référent.</p>	<p>07 81 96 41 50 22 avenue de Chevène à Annecy</p>
<p>PSYCOM</p> <p>Lignes d'écoute et de soutien actives pendant l'épidémie de Covid-19</p>	<p>http://www.psycom.org/</p>

<p>SOS CONFINEMENT</p> <p>Système d'écoute d'urgence : Regroupement de médecins, infirmières, psychiatres et pairs aidants.</p> <p>Pour toute personne inquiète ou angoissée souhaitant être informée et apaisée.</p>	<p>https://sos-confinement.fr/</p>
<p>SOS DEPRESSION</p> <p>Une écoute anonyme et sans jugement</p> <p>7j/7 24h/24</p>	<p>0 890 50 24 84 N° vert</p> <p>https://sosdepression.fr/</p>
<p>SUICIDE ECOUTE</p> <p>Une écoute anonyme et sans jugement</p> <p>7j/7 24h/24</p>	<p>01 45 39 40 00</p> <p>https://www.suicide-ecoute.fr/</p>
<p>SOS SUICIDE PHENIX</p> <p>Accueil et écoute des personnes en souffrance psychologique ou confrontées au suicide ainsi que leur entourage.</p>	<p>01 40 44 46 45</p>
<p>SOS SURDUS</p> <p>Soutien, écoute, conseil, information et orientation des personnes sourdes.</p> <p>7j/7 10h-23h</p>	<p>http://www.sos-surdus.fr/</p> <p>Skype : sos.surdus (webcam + chat + vidéo) MP Facebook : SOS Surdus (webcam + chat + video), Twitter, Instagram</p> <p>sossurdus31@gmail.com</p>
<p>SOS AMITIE</p>	<p>04 50 27 70 70</p> <p>https://sos-amitie.com/</p>

<p>UDAPEI - UNION DEPARTEMENTALE DES ASSOCIATIONS DE PARENTS ET AMIS DE PERSONNES HANDICAPEES MENTALES</p> <p>Propose des documents pour expliquer les gestes barrières et les raisons du confinement en mode Facile à Lire et à Comprendre.</p>	<p>0450465570</p> <p>6 rue des Alouettes, ANNECY</p> <p>http://www.udapei74.fr</p> <p>https://www.unapei.org/article/covid19-les-gestes-barrieres-et-le-confinement-expliques-en-falc/gnCra</p> <p>covid19@unapei.org</p>
<p>UNAFAM ECOUTE FAMILLE</p> <p>Information, orientation et soutien psychologique de personnes confrontées aux troubles psychiques d'un proche.</p> <p>Permanence tous les mardis impairs de 14h30 à 17h</p>	<p>04 50 52 97 94</p> <p>3 rue Léon Rey Grange, Meythet, ANNECY</p> <p>https://www.unafam.org/haute-savoie/laccueil-des-familles</p> <p>74@unafam.org</p>

VIOLENCES FAMILIALES

<p>ASSOCIATION ESPACE FEMME GENEVIEVE D</p> <p>L'association Espace Femmes propose aux femmes victimes de violences conjugales un accompagnement gratuit et confidentiel sur l'ensemble du département de la Haute-Savoie.</p>	<p>04 50 97 61 90</p> <p>https://espace-femmes.org/</p> <p>espacefemmes74@gmail.com</p>
<p>COMITE ALEXIS DANAN - Enfance 74</p> <p>Aider les enfants, les ados victimes de négligence, de solitude ou de violences physiques.</p>	<p>06 83 23 24 71</p> <p>9 quai des Clarisses, ANNECY</p> <p>http://www.comitealexisdanan-annecy.org/</p> <p>alexisdanan.enfance74@gmail.com</p> <p>comite.adanan74@pouirlaprotectiondelenfance.com</p>

<p>SERVICE NATIONAL D'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE POUR L'ENFANCE EN DANGER</p> <p>Numéro gratuit à appeler en cas de suspicion de maltraitances intrafamiliales sur des enfants.</p>	<p>119</p> <p>https://www.allo119.gouv.fr/</p>
<p>RESEAU ENFANCE ET PARTAGE STOP CONFLIT – STOP MALTRAITANCE</p> <p>Protéger et défendre les enfants victimes de toute forme de violence qu'elles soient physiques, psychologiques ou sexuelles.</p>	<p>0 800 05 12 34 N° vert</p> <p>https://enfance-et-partage.org/</p>
<p>VIOLENCE FEMME INFO</p> <p>Violences dans le couple, violences sexuelles... Les écoutants du numéro vert répondent, du lundi au samedi, entre 9h et 19h, mais la plateforme gouvernementale est toujours active.</p> <p>Malgré son appellation, elle s'adresse à la fois aux femmes et aux hommes victimes de violence. Des policiers et des gendarmes répondent 24h/24, toujours avec la garantie de l'anonymat. Ce dispositif est gratuit.</p>	<p>3919</p> <p>www.arretonslesviolences.gouv.fr</p>

URGENCE

<p>MAISON MEDICALE DE GARDE</p> <p>Anney / Seynod Consultation médicale de garde sans rendez-vous et sans acte technique week-ends et jours fériés. Samedi 14h-22h – Dimanche et Jours fériés 9h-12h et 14h-22h.</p> <p>Hôpital d'Anney</p>	<p>04 50 67 03 85 11 rue Blaise Pascal, Seynod, ANNECY</p> <p>CHANGE - Centre hospitalier Anney Genevois 1 avenue de l'Hôpital, METZ-TESSY Niveau 4, sans RDV</p>
<p>PHARMACIE DE GARDE</p>	<p>3237</p> <p>https://www.sosmedecins74.com/pharmacies-de-garde/</p>

<p>POLICE ET LA GENDARMERIE</p> <p>Pour signaler, en tant que victime ou témoin, une infraction qui nécessite l'intervention immédiate de la police (violences, agression, vol à l'arraché, cambriolage, etc, ...</p>	17
<p>POLICE MUNICIPALE ANNECY</p>	04 50 33 88 56
<p>POMPIERS</p> <p>Composez le 18 en cas d'urgence concernant un incendie, un accident de la route, un accident domestique, une explosion ou dégagement de gaz ou de vapeurs toxiques, une personne en péril, une noyade ou une inondation.</p>	18
<p>SAMU – SERVICE D'AIDE MEDICALE URGENTE</p>	15
<p>SOS MEDECINS ANNECY ET AGGLOMERATION</p> <p>Un centre d'appels fonctionnant 24h/24.</p> <p>Selon le motif de votre appel, une consultation au cabinet, une visite à domicile ou un conseil téléphonique vous seront proposés.</p> <p>En cas d'urgence vitale, il s'interconnecte avec le SAMU, les pompiers, la police ou les services d'urgence.</p>	<p>3624</p> <p>https://www.sosmedecins74.com/</p>
<p>URGENCE PERSONNES SOURDES OU MALENTENDANTES</p> <p>Numéro initialement destiné aux personnes sourdes et malentendantes, permettant d'alerter police, gendarmerie, SAMU et pompiers par message, en envoyant un SMS.</p>	114 (SMS / fax)