

VIE QUOTIDIENNE ET COVID-19 : *ABÉCÉDAIRE* *DES FOIRES AUX QUESTIONS*

Mai 2020



Source image: par Protockstudio sur freepik.com

POURQUOI UN ABECEDAIRE DES FOIRES AUX QUESTIONS COVID-19 ?

La crise sanitaire que nous traversons actuellement est une première tant par son ampleur, que par les questions qu'elle soulève notamment sur l'organisation de notre système de santé.

Cette crise a également un impact sur la vie quotidienne de chaque citoyen. Du fait de son caractère exceptionnel, elle soulève un nombre important de questions concernant la gestion de sa santé, celle de ses enfants ou de ses parents âgés et nécessite aussi l'acquisition de nouvelles compétences en matière de prévention, de scolarisation de ses enfants, d'adaptation de son mode de vie, d'organisation de son travail...

Les familles sont aussi à la recherche de conseils les aidant à s'adapter aux situations auxquelles elles sont confrontées dans ce contexte.

Cette pandémie s'inscrit par ailleurs dans une temporalité évolutive. Nous sommes passés par l'étape de préparation (phase 1, phase 2 et enfin phase 3), de confinement (du 15 mars au 11 mai) et de déconfinement, avec un retour à la « vie normale » qui n'interviendra certainement pas avant plusieurs semaines. Chaque étape suscite là encore de nombreuses interrogations de la part de nos concitoyens, car chacune a ses spécificités qui nécessitent l'implication de chacun et le respect de certaines contraintes.

C'est pourquoi, il nous est apparu intéressant de réunir, au sein d'un guide pratique, un certain nombre de « foires aux questions » qui ont pu être créées par différents partenaires et organismes. Accessibles par des liens, elles concernent des situations généralistes ou spécifiques selon l'âge, l'état de santé, la situation professionnelle, etc. La majorité des liens sont mis à jour par les auteurs des FAQ et permettent d'accéder à des informations actualisées.

Ces FAQ ont été regroupées par thèmes (éducation, santé,...) ou catégories de personnes concernées (aidants, maladies chroniques, ...) sous la forme d'un abécédaire. Si vous l'utilisez en version numérique, vous avez la possibilité de cliquer sur les lettres dans le sommaire pour vous rendre directement à l'endroit souhaité.

En annexe de ce document, au-delà des FAQ, vous trouverez également des liens qui renvoient vers des lignes téléphoniques d'accompagnement et de soutien.

Ce document doit être collaboratif car il devra évoluer dans les semaines et mois à venir. L'Unaf reste donc à l'écoute d'ajouts et/ou de modifications pour mettre à jour ce support afin qu'il soit le plus utile aux familles et aux professionnels du sanitaire, du social et du médico-social.¹

¹ Voir les coordonnées de contact en dernière page

SOMMAIRE

A	5
AIDANTS	5
ALIMENTATION.....	5
ARGENT	5
Impôts	5
surendettement	5
E	6
EDUCATION	6
Réouverture des établissements scolaires	6
BAC, brevet, CAP, BEP, BTS	6
Enseignement supérieur	6
EMPLOI/TRAVAIL.....	6
Activité partielle	6
Entreprises et associations	7
Emploi à domicile	7
Pôle emploi	7
F	7
FUNERAIRES.....	7
G	7
GROSSESSE	7
H	8
HANDICAP.....	8
Autisme	8
Santé mentale	8
J	9
JEUNES/ENFANTS.....	9
Mode d'accueil du jeune enfant	9
Accueil collectif des jeunes	9
Service civique	9
Garde d'enfants	9
L	10
LOGEMENT	10
M	10
MALADES CHRONIQUES /USAGERS DE LA SANTE	10
Pathologies	10
Alzheimer	10
Cancer	10
Diabète	10
Mucoviscidose	11

	Parkinson	11
	Sclérose en plaque	11
	MANDATAIRES	11
	MASQUES.....	11
P		12
	PROTECTION SOCIALE.....	12
	Assurance maladie	12
	CAF	12
	MSA	12
S		12
	SANTE.....	12
	SPORT.....	12
T		13
	TRANSPORT	13
V		13
	VOYAGE	13
	ANNEXE : LES LIGNES TELEPHONIQUES D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SOUTIEN DURANT LE COVID-19	14

A

AIDANTS

- FAQ de l'Unaf sur les besoins et les droits pour les aidants familiaux
<https://www.unaf.fr/spip.php?article26057>
- FAQ de l'Association française des aidants pour les aidants familiaux
<https://www.aidants.fr/vous-etes-aidant/faq-covid-19>

ALIMENTATION

- FAQ du ministère de l'agriculture et de l'alimentation sur l'alimentation, la sécurité sanitaire et la protection animale
<https://agriculture.gouv.fr/covid-19-faq-alimentation-securite-sanitaire-et-protection-animale>
- FAQ de l'Anses (Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail) sur l'alimentation, les courses et le nettoyage
<https://www.anses.fr/fr/content/coronavirus-alimentation-courses-nettoyage-les-recommandations-de-l%E2%80%99anses>

ARGENT

IMPOTS

- FAQ de la Direction Générale des Finances Publiques sur les mesures exceptionnelles mises en place pour accompagner les professionnels et les particuliers
<https://www.impots.gouv.fr/portail/coronavirus-covid-19-le-point-sur-la-situation>

SURENDETTEMENT

- FAQ de la Banque de France sur les mesures exceptionnelles mises en œuvre pour les démarches concernant un dossier de surendettement
<https://particuliers.banque-france.fr/mesures-exceptionnelles-liees-la-crise-sanitaire-foire-aux-questions>

E

EDUCATION

REOUVERTURE DES ETABLISSEMENTS SCOLAIRES

- FAQ du *ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse* pour apporter des réponses aux familles et aux élèves
<https://www.education.gouv.fr/coronavirus-covid-19-informations-et-recommandations-pour-les-etablissements-scolaires-les-274253>

BAC, BREVET, CAP, BEP, BTS

- FAQ du *ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse* sur les aménagements des épreuves des examens nationaux du bac, brevet, CAP, BEP, BTS
<https://www.education.gouv.fr/bac-brevet-cap-bep-bts-2020-les-reponses-vos-questions-303348>

ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

- FAQ du site *etudiant.gouv.fr* sur les établissements supérieurs et sur la vie étudiante (CROUS, études, concours, services...)
<https://www.etudiant.gouv.fr/pid33626-cid150278/covid-19-|-faq-crous-etudes-concours-services.html>
- FAQ de *Parcoursup* pour informer les candidats pour entrer dans l'enseignement supérieur
<https://www.parcoursup.fr/index.php?desc=covid19>
<https://www.parcoursup.fr/index.php?desc=questions>

EMPLOI/TRAVAIL

- FAQ du *ministère du travail* sur toutes les mesures prises liées au travail et à l'emploi durant la période de crise sanitaire
<https://travail-emploi.gouv.fr/le-ministere-en-action/coronavirus-covid-19/questions-reponses-par-theme/>
- FAQ de la *CFDT (Confédération française démocratique du travail)* sur vos droits, sur l'organisation de votre travail et sur les droits et obligations de votre employeur
https://www.cfdt.fr/portail/actualites/crise-du-covid-19/coronavirus-les-reponses-a-vos-questions-srv1_1100672

ACTIVITE PARTIELLE

- FAQ du *Gouvernement* sur le bénéfice du dispositif d'activité partielle pour les personnes salariées vulnérables et leurs proches
<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A14008>

ENTREPRISES ET ASSOCIATIONS

- FAQ du *Gouvernement* sur toutes les mesures que doivent prendre les entreprises durant le Covid-19
<https://info-entreprises-covid19.economie.gouv.fr/kb/fr>
- FAQ de *l'Urssaf* pour les entreprises, associations, travailleurs indépendants, salariés à domicile, etc.
<https://www.urssaf.fr/portail/home/actualites/foire-aux-questions.html>
- FAQ du *ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse* pour les associations
<https://www.associations.gouv.fr/associations-et-crise-du-covid-19-la-foire-aux-questions.html>
- FAQ du *Mouvement Associatif* pour les associations
<https://lemouvementassociatif.org/faq-covid-19/>

EMPLOI A DOMICILE

- FAQ de la *Fepem (Fédération des particuliers employeurs de France)* pour les employeurs à domicile
<https://particulier-employeur.fr/coronavirus-faq/>
- FAQ de *l'Urssaf* pour les particuliers employeurs et les salariés à domicile
<https://www.cesu.urssaf.fr/info/accueil/question-du-moment/coronavirus--les-reponses-a-vos.html>

POLE EMPLOI

- FAQ de *Pôle emploi* sur toutes les démarches liées à Pôle emploi
<https://www.pole-emploi.fr/actualites/information-covid-19.html>

F

FUNERAIRES

- FAQ du *Gouvernement* sur les funéraires durant la période Covid-19
<https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/faq-funeraire-covid-19.pdf>

G

GROSSESSE

- FAQ du site *grossesseetcovid19.fr* sur les réponses des professionnels pendant et après la grossesse
<https://grossesseetcovid19.fr/>

H

HANDICAP

- FAQ du *Secrétariat d'Etat auprès du Premier ministre chargé des Personnes handicapées* sur le déconfinement pour les personnes en situation de handicap, la famille et les proches aidants, les professionnels médico-sociaux
<https://handicap.gouv.fr/grands-dossiers/coronavirus/article/foire-aux-questions-deconfinement>
- FAQ de *Faireface* sur le handicap et le Covid-19
<https://www.faire-face.fr/?s=%5BFAQ%5D>
- FAQ de *l'Udaf 62* sur le fonctionnement de la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées) du Pas-de-Calais durant la période du Covid-19. Consultez le site de la MDPH de votre département pour avoir des informations de ce type.
<http://www.udaf62.fr/mdph-covid-19-foire-aux-questions/>

AUTISME

- FAQ du *GNCRA (Groupement national des centres ressources autisme)* pour les adultes et enfants autistes, à leurs proches et familles
<https://gncra.fr/covid-19-et-tsa-faq/>

SANTE MENTALE

- FAQ de *l'UNAFAM (Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques)* pour les personnes vivant avec des troubles psychiques et leurs proches
<https://www.unafam.org/besoin-daide/covid-19-foire-aux-questions>
- Des conseils, contacts et sites de référence de *Santé publique France* pour prendre soin de sa santé mentale pendant l'épidémie
<https://www.santepubliquefrance.fr/maladies-et-traumatismes/maladies-et-infections-respiratoires/infection-a-coronavirus/articles/covid-19-prendre-soin-de-sa-sante-mentale-pendant-l-epidemie>

J

JEUNES/ENFANTS

MODE D'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT

- FAQ de la CAF (Caisse d'Allocation Familiale) sur la reprise de l'accueil des jeunes enfants
http://www.caf.fr/sites/default/files/caf/431/Partenaires/COVID-19/D%C3%A9confinement/Covid19_FAQ_Reprise_EAJE_2020_05_14.pdf
- FAQ du Conseil Départemental de la Maine et Loire sur l'accueil des jeunes enfants/assistants maternels. Plusieurs Conseils Départementaux ont publié une FAQ à ce sujet, allez sur le site internet de votre Conseil Départemental afin de voir s'il a mis en place une information de ce type
<https://www.maine-et-loire.fr/actualites/toutes-les-actualites/garde-denfants-assistants-maternels-foire-aux-questions>

ACCUEIL COLLECTIF DES JEUNES

- FAQ du ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse sur les accueils collectifs des mineurs et sur les sessions de formation BAFA/BAFD
<http://www.jeunes.gouv.fr/spip.php?article9180>
- FAQ du ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse sur la reprise d'activité des accueils collectifs des mineurs
<http://www.caf.fr/sites/default/files/caf/431/Partenaires/COVID-19/D%C3%A9confinement/FAQ%20Covid%2019%20reprise%20ACM%20grand%20public%20110520%20v%20d%C3%A8f.pdf>

SERVICE CIVIQUE

- FAQ du site *Service civique* du gouvernement pour les jeunes et les volontaires
<https://www.service-civique.gouv.fr/page/covid-19-foire-aux-questions-faq-jeunes-volontaires>

GARDE D'ENFANTS

- FAQ du ministère du travail sur la garde d'enfants et personnes vulnérables
<https://travail-emploi.gouv.fr/le-ministere-en-action/coronavirus-covid-19/questions-reponses-par-theme/article/garde-d-enfants-et-personnes-vulnerables>

L

LOGEMENT

- FAQ de l'Unaf sur les impayés de loyers <https://www.unaf.fr/spip.php?article26127> et sur les difficultés de remboursement d'un prêt immobilier <https://www.unaf.fr/spip.php?article26186>
- Informations de l'ANIL (Agence Nationale pour l'information sur le logement) sur le report de la trêve hivernale, sur la fin du bail, sur le prêt de logement au bénéfice des soignants, sur les aides Actions Logement pour les salariés <https://www.anil.org/covid-19-questions-reponses-logement-loyers-copropriete-achat-vente/>
- Informations du ministère du logement sur le logement, bâtiment et urbanisme <https://www.cohesion-territoires.gouv.fr/covid-19-logement-batiment-et-urbanisme>
- Informations du ministère en charge de la ville et du logement sur les démarches liées à son logement https://www.cohesion-territoires.gouv.fr/sites/default/files/2020-03/Logement%20foire%20aux%20questions_25%20mars%202020_0.pdf

M

MALADES CHRONIQUES/USAGERS DE LA SANTE

- FAQ de France Assos Santé pour les usagers et patients <https://www.france-assos-sante.org/actualite/covid-19-questions-reponses/>

PATHOLOGIES

ALZHEIMER

- FAQ de France Alzheimer pour les aidants et personnes malades d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée <https://www.francealzheimer.org/covid-19-conseils-pour-les-aidants-et-personnes-malades-dalzheimer-ou-dune-maladie-apparentee/>

CANCER

- FAQ de l'institut national du cancer sur les consignes à respecter lorsque l'on est atteint d'un cancer et que l'on est en traitement <https://www.e-cancer.fr/Patients-et-proches/Coronavirus-COVID-19/Les-reponses-a-vos-questions>

DIABETE

- FAQ de la Fédération Française des Diabétiques pour les personnes diabétiques

<https://www.federationdesdiabetiques.org/diabete/complications/faq-coronavirus-covid-19>

MUCOVISCIDOSE

- FAQ de *Vaincre la mucoviscidose* pour les personnes atteintes de mucoviscidose
<https://www.vaincrelamuco.org/2020/04/22/coronaviruscovid-19-rappel-des-mesures-de-precautions-faq-3088>

PARKINSON

- FAQ de *France Parkinson* pour les personnes malades de Parkinson
<https://www.franceparkinson.fr/faq-covid-19-et-travail/>
<https://www.dopamine.care/sinformer>

SCLEROSE EN PLAQUE

- FAQ de *La Ligue Française contre la sclérose en plaques* pour les personnes atteintes de Sclérose en plaques
<http://www.ligue-sclerose.fr/index.php/Actualites/FAQ-Covid-19-et-travail>

MANDATAIRES

- FAQ de la DGCS (Direction Générale de la Cohésion Sociale) pour les mandataires judiciaires à la protection des majeurs
<https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/faq-mandataires-judiciaires-protection-majeurs-covid-19.pdf>

MASQUES

- FAQ de *l'AFNOR* sur le port des masques
<https://www.afnor.org/faq-masques-barrieres/>

P

PROTECTION SOCIALE

ASSURANCE MALADIE

- FAQ de l'Assurance maladie sur les mesures à prendre pour sa santé et les démarches en lien avec l'assurance maladie durant le Covid-19
<https://www.ameli.fr/assure/covid-19>

CAF

- FAQ de la CAF (Caisse d'Allocations Familiales) sur les mesures et démarches en lien avec la CAF durant le Covid-19
<http://www.caf.fr/allocataires/actualites/2020/coronavirus-nos-reponses-a-vos-questions>

MSA

- FAQ de la MSA (Mutualité Sociale Agricole) sur les mesures et démarches en lien avec la MSA durant le Covid-19
<https://www.msa.fr/lfy/exploitant/coronavirus-mesures>

S

SANTE

- FAQ du Gouvernement sur les informations et mesures à respecter durant la période du Covid-19
<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>
- FAQ du Ministère des Solidarités et de la Santé sur les informations et mesures à respecter durant la période du Covid-19
<https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/tout-savoir-sur-le-covid-19/article/reponses-a-vos-questions-sur-le-covid-19-par-des-medecins>
- FAQ de l'OMS (Organisation Mondiale de la Santé) sur les informations sur le Covid-19
<https://www.who.int/fr/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>
- FAQ de France Assos Santé sur la mise en place du nouveau dispositif « Contact Covid »
<https://www.france-assos-sante.org/actualite/comprendre-contact-covid/>

SPORT

- FAQ du ministère des sports sur le sport et le Covid-19
<http://www.sports.gouv.fr/accueil-du-site/a-savoir/article/foire-aux-questions-sports-covid19>

T

TRANSPORT

- FAQ du *ministère de la transition écologique et solidaire* sur les transports et le déconfinement
<https://www.ecologique-solidaire.gouv.fr/faq-covid-19-transports-et-deconfinement>

V

VOYAGE

- FAQ du *ministère de l'Europe et des affaires étrangères* du gouvernement pour les Français résidents à l'étranger, en voyage ou de retour de l'étranger et les ressortissants étrangers
<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/le-ministere-et-son-reseau/actualites-du-ministere/informations-coronavirus-covid-19/coronavirus-les-reponses-a-vos-questions/>
- FAQ du *Gouvernement* sur les nouvelles règles de remboursement dans le secteur du tourisme
<https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/nouvelles-regles-de-remboursement-dans-le-secteur-du-tourisme-voir-la-faq>

Annexe : les lignes téléphoniques d'accompagnement et de soutien durant le Covid-19

Au-delà des FAQ, il existe des lignes téléphoniques d'accompagnement et de soutien :

- **Santé publique France** a recensé les dispositifs nationaux d'aide à distance qui poursuivent leur mission d'information, d'écoute et de soutien pendant cette période de crise sanitaire génératrice d'inquiétudes, de questionnements et d'isolement. Pour accéder à cette liste, vous devez cliquer sur le bouton « télécharger » sur le lien suivant :
<https://www.santepubliquefrance.fr/maladies-et-traumatismes/maladies-et-infections-respiratoires/infection-a-coronavirus/articles/infection-au-nouveau-coronavirus-sars-cov-2-covid-19-france-et-monde#block-242315>

- Le **Gouvernement** a mis en ligne un guide avec des lignes téléphoniques à joindre en cas de besoin durant la période d'épidémie
https://www.gouvernement.fr/sites/default/files/cfiles/guide_covid19_besoindaide_29avril2020_a4.pdf

- **France Assos Santé** a aussi recensé les lignes d'écoutes associatives ou institutionnelles à disposition des usagers, des personnes malades et de leurs proches
<https://www.france-assos-sante.org/actualite/lignes-decoute/>



Source : par Neliakott sur freepik.com

Cette liste de FAQ n'est pas exhaustive et peut être complétée, améliorée, et devenir collaborative. Si vous avez également des idées de ressources complémentaires, n'hésitez pas à nous envoyer un mail.

Contacts : mreginal@unaf.fr / nbrun@unaf.fr



28 Place Saint Georges – 75009 PARIS

<https://www.unaf.fr/>